

Granskning av socialnämndens hantering av äldreomsorgens personal under pandemin

Kommunens förtroendevalda revisorer har uppdragit till EY att genomföra en granskning av huruvida socialnämnden säkerställt ett ändamålsenligt arbete med personalens arbetsmiljö och säkerhet inom äldreomsorgen. Granskningen avser socialnämnden men har även berört ämnen som kontinuitetsplanering och krishantering vilka kommunstyrelsen på en övergripande nivå ansvarar för. Granskningen har därför föranlett ett par rekommendationer även till kommunstyrelsen (se nedan).

Viktiga **slutsatser** från granskningen är följande:

1. Kommunen bedriver inget aktivt arbete med kontinuitetshantering.
2. Inom äldreomsorgen har riskbedömningar av arbetsmiljön genomförts under pandemin och åtgärder vidtas utifrån dessa, dock finns brister i att fånga upp den psykosociala arbetsmiljön samt att dokumentera och följa upp riskbedömningar och handlingsplaner.
3. Det finns i dagsläget tillräcklig tillgång till skyddsutrustning och medicinsk utrustning, men små lager med skyddsutrustning under pandemins första månader skapade stor oro bland medarbetare.
4. Tillräcklig information och utbildning om skyddsutrustning och hygienrutiner har givits till personalen, även om det finns en förbättringspotential i att säkerställa att medarbetare har möjlighet och förutsättningar att ta till sig informationen.
5. Bemanningen har, givet de förutsättningar som varit, i rimlig grad kunnat anpassas till verksamheternas behov.
6. Socialnämnden har följt upp och analyserat hur verksamheterna hanterat pandemin, samt tagit del av de åtgärder som genomförts. Dock framgår det inte tydligt av nämndens protokoll att patientsäkerhetsberättelsen behandlats, vilket är en brist utifrån den dokumentationsskyldighet nämnden har enligt patientsäkerhetslagen.

Utifrån detta är vår sammanfattande revisionella bedömning att socialnämnden **delvis** säkerställt ett ändamålsenligt arbete med personalens arbetsmiljö och säkerhet.



Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Säkerställ att individuella riskbedömningar genomförs för medarbetare som tillhör någon riskgrupp,
- Säkerställ att tillräckliga åtgärder vidtas utifrån genomförda riskbedömningar, även när det gäller medarbetarnas psykosociala arbetsmiljö,
- Tydliggör i en särskild ärendepunkt i protokoll att nämnden, senast 1 mars varje år, godkännt en årlig patientsäkerhetsberättelse. Detta i syfte att uppfylla den dokumentationsskyldighet vårdgivare har enligt 3 kap 10 § patientsäkerhetslagen,
- Pröva behovet av att upprätta kontinuitetsplaner för äldreomsorgens verksamheter i syfte att öka beredskapen inför eventuella framtida störningar.

Vidare lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- att göra en översyn av styrdokument inom krisledning i syfte att säkerställa att krisledningspolicy och krisledningsplan kompletterar varandra, samt att rätt sak beslutas på rätt nivå. Kommunallagen kap 6 § 38 tydliggör att ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet inte får delegeras, dvs dessa ärenden ska beslutas på politisk nivå. I dagsläget är det en brist att krisledningsplanen, som behandlar exempelvis mål, är fastställt på tjänstemannanivå.
- att pröva behovet av att introducera ett kommunövergripande arbete med kontinuitetshantering inför eventuella framtida störningar.

På uppdrag av kommunens revisorer (digital signering)

Kent Eriksson

Revisionens ordförande

Gun-Karin Karlsson

Förtroendevald revisor

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

KENT ERIKSSON

Revisionens ordförande

Serienummer: 19480524xxxx

IP: 87.241.xxx.xxx

2021-12-16 09:49:28 UTC



Gun-Karin Elisabet Karlsson

Förtroendevald revisor

Serienummer: 19460803xxxx

IP: 194.103.xxx.xxx

2021-12-17 22:14:46 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>